

BÁO CÁO

KHẢO SÁT Ý KIẾN CỰU SINH VIÊN KHOA QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

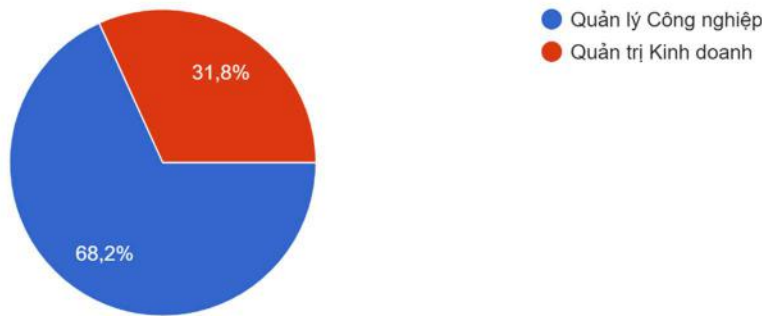
Đối tượng: Cựu Sinh viên, mới tốt nghiệp chương trình đại học ngành QLCN, hệ tiếng Việt và hệ tiếng Anh.

Thời gian: Tháng 11/2022.

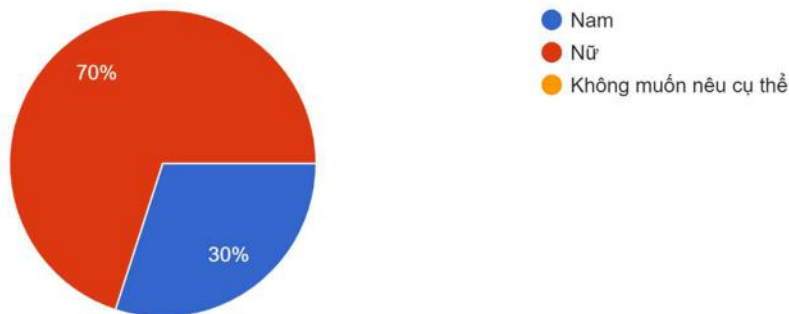
Hình thức: Bảng câu hỏi online.

2. THỐNG KÊ MÔ TẢ

Chuyên ngành tốt nghiệp
110 câu trả lời



Giới tính
110 câu trả lời



3. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

3.1. Kết quả đánh giá về chương trình đào tạo

	Chất lượng giảng viên	Chất lượng chương trình đào tạo	Chất lượng tư vấn học thuật	Chất lượng tư vấn nghề nghiệp và hỗ trợ việc làm	Các cơ hội thực hành	Giá trị đào tạo tổng thể so với học phí	Chất lượng cuộc sống học đường
Cực kỳ hài lòng	36	18	16	20	12	40	25
Hài lòng	65	75	49	47	47	51	58
Trung bình	5	13	33	32	42	14	16
Không hài lòng	1	1	3	3	4	1	4
Cực kỳ không hài lòng	0	0	3	4	1	0	1

Đánh giá: Phần lớn cựu sinh viên đánh giá ở mức “Hài lòng” đối với các khía cạnh chất lượng đào tạo như: giảng viên, chương trình đào tạo, tư vấn học thuật. Việc tổ chức các cơ hội thực hành cũng được CSV đánh giá khá cao, tuy nhiên 39.6% vẫn còn đánh giá ở mức trung bình. Hai mảng tiếp theo có phần đánh giá dao động quanh 30% ở mức trung bình là “Chất lượng tư vấn học thuật” và “Chất lượng tư vấn nghề nghiệp & Hỗ trợ việc làm”. Đây là những yếu tố cần cân nhắc đầu tư cải thiện trong thời gian tới.

3.2. Kết quả đánh giá cơ sở vật chất

	Chất lượng phòng học	Chất lượng thư viện	Chất lượng đường truyền internet	Sự sẵn có của phương tiện giao thông công cộng và bãi đỗ xe
Cực kỳ hài lòng	14	29	12	24
Hài lòng	37	51	35	49
Trung bình	37	23	33	24
Không hài lòng	14	1	18	6
Cực kỳ không hài lòng	5	1	9	3

Đánh giá: Cơ sở vật chất cũng được đánh giá ở mức độ hài lòng, tuy nhiên có 2 mảng cần được xem xét cải thiện là “Chất lượng phòng học” và “Chất lượng đường truyền Internet” khi có số lượng đánh giá ở mức trung bình và không hài lòng cao so với các tiêu chí còn lại (chiếm 48% các phản hồi).

3.3. Kết quả đánh giá dịch vụ hỗ trợ

	Các câu lạc bộ sinh viên	Chất lượng quản lý sinh viên	Chất lượng ký túc xá	Chất lượng dịch vụ ăn uống	Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ tài chính	Sự sẵn có của các phương tiện giải trí/ thư giãn trong khuôn viên trường	Các dịch vụ an ninh trong trường
Cực kỳ hài lòng	21	15	17	12	22	18	26
Hài lòng	43	56	49	48	42	34	45
Trung bình	27	29	24	35	32	33	28
Không hài lòng	5	2	2	11	2	13	3
Cực kỳ không hài lòng	7	2	2	1	1	7	5

Đánh giá: Cơ sở vật chất cũng được đánh giá ở mức độ hài lòng, tuy nhiên có 2 mảng cần được xem xét cải thiện là “Chất lượng dịch vụ ăn uống” và “Sự sẵn có của phương tiện giải trí/ thư giãn trong khuôn viên trường” khi có số lượng đánh giá ở mức trung bình và không hài lòng cao so với các tiêu chí còn lại (chiếm 43% và 44% các phản hồi).

3.4. Nhận định về trang bị năng lực làm việc

	Khả năng làm việc tổng thể	Sự chuẩn bị cho cuộc sống tương lai	Năng lực trong lĩnh vực chuyên môn	Nền tảng cho nghiên cứu sau đại học
Rất tốt	30	24	26	26
Khá tốt	67	63	52	51
Trung bình	8	16	22	24
Không tốt	0	0	0	0
Rất không tốt	0	0	0	0

Đánh giá: Năng lực làm việc được đánh giá ở mức độ khá tốt, có nghĩa là trong quá trình học tập tại trường, sinh viên được trang bị các năng lực khác nhau phù hợp với con đường nghề nghiệp. Trong đó, khả năng làm việc tổng thể được nhận định ở mức cao. Trong các tiêu chí đánh giá này, “Nền tảng cho nghiên cứu sau đại học” được nhận định không cao bằng các năng lực khác. Điều này có thể lý giải là do ở trình độ đại học, việc đào tạo tập trung vào thực hành để đi làm ở trong các ngành công nghiệp khác nhau sau khi tốt nghiệp. Việc trang bị thêm kiến thức cần thiết cho việc nghiên cứu sau đại học/ học cao hơn phụ thuộc vào định hướng cá nhân.

3.5. Nhận định về trang bị kỹ năng đạt được

	Kỹ năng tư duy phản biện	Kỹ năng lập luận định lượng	Kỹ năng giao tiếp viết	Kỹ năng giao tiếp bằng lời	Kỹ năng lãnh đạo
Rất tốt	23	23	32	32	25
Khá tốt	60	58	48	53	56
Trung bình	19	21	25	19	21
Không tốt	0	0	0	0	0
Rất không tốt	0	0	0	0	0

Đánh giá: Các kỹ năng được trang bị trong nhà trường được sinh viên đánh giá ở mức khá tốt, trong đó nổi trội là kỹ năng giao tiếp (nói, viết).

3.6. Nhận định về trang bị thái độ làm việc

	Khả năng hiểu biết các vấn đề của thế giới hiện tại	Khả năng vận dụng lý thuyết vào tình huống thực tiễn	Khả năng hiểu biết về sự khác biệt/ đa dạng của con người
Rất tốt	28	21	26
Khá tốt	49	55	55
Trung bình	23	24	22
Không tốt	0	0	0
Rất không tốt	0	0	0

Đánh giá: Nhìn chung, các trang bị cho sinh viên trong chương trình đào tạo đại học liên quan đến thái độ làm việc được đánh giá tốt. Sinh viên tốt nghiệp có được nhận thức về các vấn đề của thế giới hiện tại, có khả năng vận dụng vào tình huống thực tiễn và nhận dạng/ hiểu biết sự đa dạng của con người.

4. KẾT LUẬN

Kết quả cho thấy phần lớn CSV hài lòng với các nội dung đào tạo và dịch vụ của khoa và trường. Một số cân nhắc cải tiến được đề xuất là:

Tăng cường cơ hội thực hành

Cải thiện chất lượng phòng học, đường truyền Internet

Cải thiện chất lượng dịch vụ ăn uống, tăng các phương tiện giải trí/ thư giãn trong khuôn viên trường.

Điểm yếu: nên phân tích riêng nhóm SV tốt nghiệp hệ tiếng Việt và tiếng Anh để có cái nhìn chi tiết hơn đối với các đánh giá, các cải tiến sẽ hiệu quả hơn.

Thực hiện

Tổ đảm bảo chất lượng

Nguyễn Thùy Trang